

**«Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы Шарттың үлгі нысаны**

1. Жалпы ережелер және Шартта пайдаланылатын терминдер

1.1. «Банк Kassa Nova» АҚ, мұнан әрі «Банк» деп аталады, осы «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді ұсыну туралы Шартпен (мұнан әрі – «Шарт») ұсынылған шартқа бүтіндей қосылу жолымен сияқты осы заңды тұлғамен қабылданатын заңды тұлғаға Банкпен электрондық банктік қызметтерді ұсынудың стандартты шарттары мен тәртібін белгілейді.

1.2. Заңды тұлғаның («Клиенттің») Шартқа бүтіндей қосылуы Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген нысанда электрондық банктік қызметтерді алу жөніндегі өтінішке қол қою жолымен білдірілген оның келісімі негізінде жүргізіледі.

1.3. Шартқа бүтіндей қосылған және мұнан әрі «Клиент» деп аталатын заңды тұлға Шартпен, сондай-ақ «Банк Kassa Nova» АҚ электрондық банктік қызмет көрсету Ережесімен (мұнан әрі – «Ереже») белгіленген стандартты шарттарда және тәртіпте «Nova24» жүйесінде тиісті тіркелген сәттен бастап электрондық банктік қызметтерді алушы болады.

1.4. Клиент және Банк, мұнан әрі бірлесіп «Тараптар», жеке «Тарап» деп аталатындар, Шартпен, сонымен қатар Ережемен белгіленген барлық шарттарды және міндеттемелерді қабылдайды.

1.5. Шартта пайдаланылатын терминдер:  
АБЖ – автоматтандырылған банктік жүйе;  
Абоненттік төлем – Банк тарифтерімен белгіленген мөлшерде Банктің «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланумен электрондық банктік қызметтерді көрсеткені үшін ай сайынғы төлемі;

акт - осы Шартқа № 4 қосымшаға сәйкес нысанда жасалатын Қабылдау алу-тапсыру актісі;

салыстыру - Банкпен белгіленген қауіпсіздік тәртібін пайдалану жолымен электрондық құжатты жасаудың түпнұсқалығын және дұрыстығын растау;

Тіркеу куәлігінің иесі – тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтке сәйкес келетін жабық кілтке құқықтық ие, атына тіркеу куәлігі берілген жеке немесе заңды тұлға; Орталықты куәландырушы қызмет ұсыну туралы Шарт – Клиентпен және Кілттерді әзірлеуге және тіркеу куәлігі және/немесе тіркеу куәлігінің куәландырушы орталығы арасында жасасылатын жария шарт (Куәландырушы орталықтың [www.kisc.kz/clients](http://www.kisc.kz/clients) сайтында орналасқан);

электрондық санды қойылған қолдың жабық кілті – тіркеу куәлігінің иесіне мәлім және электрондық сандық қойылған қолды пайдаланумен электрондық сандық қойылған қолды жасауға арналған электрондық сандық символдардың жүйелілігі;

**Типовая форма Договора о предоставлении электронных банковских услуг в системе «Nova24»**

1. Общие положения и термины, используемые в Договоре

1.1. Акционерное общество «Банк Kassa Nova», именуемое далее «Банк», настоящим Договором о предоставлении электронных банковских услуг в системе «Nova24» (далее – «Договор») определяет стандартные условия и порядок предоставления Банком электронных банковских услуг юридическому лицу, которые могут быть приняты данным юридическим лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.2. Присоединение юридического лица («Клиента») к Договору в целом осуществляется на основании его согласия, выраженного путем подписания заявления на получение электронных банковских услуг по форме, определенной внутренними документами Банка.

1.3. Юридическое лицо, присоединившееся к Договору в целом и именуемое далее «Клиент», становится получателем электронных банковских услуг с момента соответствующей регистрации в системе «Nova24» на стандартных условиях и в порядке, определенных Договором, в том числе Правилами предоставления АО «Банк Kassa Nova» электронных банковских услуг (далее – «Правила»).

1.4. Клиент и Банк, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», принимают все условия и обязательства, определенные Договором, в том числе Правилами.

1.5. Термины, используемые в Договоре:  
АБС – автоматизированная банковская система;  
абонентская плата – ежемесячный платеж за оказание Банком электронных банковских услуг с использованием системы «Интернет-банкинг» в размере, установленном Тарифами Банка;  
акт - Акт приема-передачи, составляемый по форме согласно Приложению №3 к настоящему Договору;  
аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;  
владелец регистрационного свидетельства - физическое или юридическое лицо, на имя которого выдано регистрационное свидетельство, правомерно владеющее закрытым ключом, соответствующим открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве;

Договор о предоставлении услуг удостоверяющего центра – публичный договор, заключаемый между Клиентом и Удостоверяющим центром на изготовление ключей и регистрационного свидетельства и/или регистрацию регистрационного свидетельства (размещен на сайте Удостоверяющего центра по адресу: [www.kisc.kz/clients](http://www.kisc.kz/clients)).

закрытый ключ электронной цифровой подписи - последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу регистрационного свидетельства и предназначенная для создания электронной цифровой

<p>Кілттік тасымал – Token, электрондық сандық қойылған қолдың жабық кілттерінің қорғалған қоймасы, Кілтті тасымалда көрсетілген ақпарат құпия болып табылады. OTP-Token - Клиентке сұрау бойынша Жүйеге кірген кезде және/немесе электрондық төлемдерге авторизация жүргізу кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық цифрлық белгілердің бірегей реттілігін тудыруға дербес мүмкіндік беретін құрылғы.</p> <p>Электрондық банктік қызмет көрсеткен кезде Банкпен және Клиент арасындағы электрондық құжаттар алмасу Клиенттің таңдауы бойынша пайдаланушыны сәйкестендірудің екі түрі ЭСБ және OTP-Token жүзеге асырылады</p> <p>алғашқы инициализация кілттері – Куәландырушы орталықпен жұмысты бастау үшін, сондай-ақ оларды электрондық сандық қойылған қолдың криптографиялық кілттеріне ауыстыру үшін пайдаланылатын криптографиялық кілттер;</p> <p>санкцияланбаған қол жеткізу – осыған өкілеттігі жоқ тұлғалардың «Nova24» жүйесінің ақпаратына немесе функцияларына мүмкіндігі;</p> <p>операциялық күн – Банкпен олардың пайдасына ақша аударуды жүргізуге байланысты ақша аудару және тоқтату туралы нұсқауларды және өкімдерді немесе осындай нұсқауларды клиенттерден қайтарып алуға және беруге нұсқаулар қабылдау жүргізілетін уақыт кезеңі;</p> <p>тіркеу куәлігін қайтарып алу (жою) – Куәландырушы орталықта тіркеу куәлігін жарамсыз (жою) деп тану тәртібі;</p> <p>Клиенттің жауапты тұлғасы – Клиенттің «Nova24» жүйесінде жұмысты, сондай-ақ осы Шартты орындау барысында Банкпен өзара әрекетті жүргізуді қамтамасыз етуге жауапты Клиенттің қызметкерлері;</p> <p>электрондық сандық қойылған қолдың ашық кілті – кез келген тұлғаға қол жетімді және электрондық құжатта электрондық сандық қойылған қолдың түпнұсқалығын растауға арналған электрондық сандық символдардың жүйелілігі;</p> <p>қауіпсіздік тәртібі – электрондық банктік қызметтерді алуға оның құқығын белгілейтін және қателерді және/немесе берілетін және алынатын электрондық хабарламалардың мазмұнындағы өзгертулерді табу мақсатында электрондық хабарламалар жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының кешені мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдары.</p> <p>тіркеу куәлігі – электрондық сандық қолдың Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталықпен берілетін қағаз тасымалындағы құжат немесе электрондық құжат;</p> <p>алғашқы инициализация тіркеу куәлігі – Куәландырушы орталықпен жұмысты бастау үшін, оның ішінде электрондық сандық қолды тіркеуді алу үшін Клиентпен пайдаланылатын электрондық құжат;</p> <p>тіркеу куәлігін тіркеу – тіркеу куәліктері тіркеліміне тіркеу куәліктерін енгізу;</p> <p>ақпаратты қорғау жүйесі – Банктің серверінде және Клиенттің АРМ-де орнатылған, Интернет желісі</p>	<p>подписи с использованием средств электронной цифровой подписи;</p> <p>Ключевой носитель – Token, защищенное хранилище закрытых ключей электронной цифровой подписи, информация, указанная на Ключевом носителе является конфиденциальной.</p> <p>OTP-Token - устройство, позволяющее Клиенту самостоятельно по запросу генерировать уникальную последовательность электронных цифровых символов, предназначенную для одноразового использования при входе в Систему и/или авторизации электронных платежей</p> <p>ключи первичной инициализации – криптографические ключи, используемые Клиентом для начала работы с Удостоверяющим центром, в том числе для их замены на криптографические ключи электронной цифровой подписи;</p> <p>несанкционированный доступ – доступ к информации или функциям системы «Nova24» лиц, не имеющих на это полномочий;</p> <p>операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;</p> <p>отзыв (аннулирование) регистрационного свидетельства - процедура признания регистрационного свидетельства недействительным (аннулированным) в Удостоверяющем центре;</p> <p>ответственное лицо Клиента – работники Клиента, ответственные за обеспечение работы Клиента в системе «Nova24», в том числе за осуществление взаимодействия с Банком в процессе исполнения настоящего Договора;</p> <p>открытый ключ электронной цифровой подписи - последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;</p> <p>процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;</p> <p>регистрационное свидетельство - документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;</p> <p>регистрационное свидетельство первичной инициализации - электронный документ, используемый Клиентом для начала работы с Удостоверяющим центром, в том числе для получения регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи;</p> <p>регистрация регистрационного свидетельства - внесение регистрационного свидетельства в регистр регистрационных свидетельств;</p>
---	--

арқылы берілетін ақпараттың шынайылығына және құпиялылығына кепілдік беретін бағдарламалық-техникалық кешен. Өзіне Tumar CSP ақпаратын криптографиялық қорғау құралын енгізеді;

«Nova24» жүйесі – Клиентке компьютерді немесе өзге құрылғыны пайдаланумен байланыстың коммутацияланатын және өзге арналары бойынша Интернет арқылы өз банктік шоттарын қашықтықтан басқару мүмкіндігін ұсынатын Банктің дербес автоматтандырылған жүйесі;

АКҚҚ – ақпаратты криптографиялық қорғау құралдары;

электрондық сандық қойылған қол құралдары - электрондық сандық қойылған қолды жасау және түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдар жиынтығы; шот – Банкте Клиенттің атына ашылған банктік шот; Банктің тарифтері – қызмет төлемі күніне Банктің ішкі құжатымен белгіленген клиенттерге көрсетілетін Банк қызметінің құны мөлшері;

Куәландырушы орталық – ЭСҚ ашық кілтінің ЭСҚ жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын қызметті атқаратын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Банкаралық есеп айырысулардың қазақстандық орталығы» (ҚР ҰБ БЕАҚО) шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорын; Клиенттің уәкілетті өкілі – «Nova24» жүйесі бойынша операцияларды жүргізу кезінде электрондық төлем құжаттарына қол қоюға құқығы бар тұлға;

электрондық сандық қойылған қол (ЭСҚ) – электрондық сандық қойылған қол құралдарымен құрылған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның тиістілігін және өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық символдардың жиынтығы;

электрондық құжат – ақпарат электрондық-сандық нысанда берілген және электрондық сандық қол арқылы куәландырылған құжат; электрондық төлем құжаты (ЭТҚ) – негізінде немесе көмегімен Клиенттің ЭСҚ арқылы куәландырылған төлемдері жүргізілетін электрондық құжат.

## 2. Шарттың мәні

2.1. Банк Клиентке осы Шартпен белгіленген шарттарда төмендегі операцияларды жүргізу кезінде «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді көрсетуге міндеттенеді:

- төлем және ақша аударуды жүргізуге;
- қолма қол ақшасыз айырбастау операцияларын жүргізуге;
- Клиентке банктік шотта(-рда)ғы, банктік шот(-тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өз(дер)(-інің) банктік шот(-тар)(-ына) рұқсат беруге;
- Клиентке электрондық құжат түрінде банктік шоттар бойынша үзінді-көшірме ұсынуға;

система защиты информации – программно-технический комплекс, установленный на сервере Банка и в АРМ Клиента, гарантирующий достоверность и конфиденциальность информации, передаваемой через сеть Интернет. Включает в себя средство криптографической защиты информации Tumar CSP; система «Nova24» – автоматизированная система Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционного управления своими банковскими счетами через Интернет, по коммутируемому и иным каналам связи, с использованием персонального компьютера или других устройств;

СКЗИ – средства криптографической защиты информации;

средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

Счет – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента;

Тарифы Банка – размер стоимости услуг Банка, оказываемых клиентам, установленный внутренним документом Банка, действующий на день оплаты услуг;

Удостоверяющий центр - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» (РГП КЦМР НБ РК), выполняющее функцию по удостоверению соответствия открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также по подтверждению достоверности регистрационного свидетельства;

уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее право подписывать электронные платежные документы при совершении операций по системе «Nova24»;

электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ на основании или с помощью которого проводятся платежи, удостоверенные посредством ЭЦП Клиента.

## 2. Предмет Договора

2.1. Банк обязуется оказывать Клиенту на условиях, установленных настоящим Договором, электронные банковские услуги в системе «Nova24» при совершении следующих операций:

- Осуществление платежей и переводов денег;
- проведение безналичных обменных операций;
- предоставление Клиенту доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам);

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиентке Банкпен ұсынылған және ұсынылатын қызметтер туралы өзге де ақпарат ұсынуға;</li> <li>• Клиентке Банкке электрондық құжат түріндегі хаттар, сұраулар мен өзге де хабарламалар ұсыну мүмкіндігін беруге.</li> </ul> <p>2.2. Клиент осы Шартпен көзделген тәртіпте қызмет төлемі күніне әрекет ететін Банктің Тарифтеріне сәйкес электрондық банктік қызметтерге төлеуге міндеттенеді.</p> <p>3. Электрондық банктік қызметтер көрсету тәртібі</p> <p>Осы Шарттың 2.1.-тармағында көрсетілген электрондық банктік қызметтер Клиентке <a href="http://www.nova24.kz">www.nova24.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің Web-сайтында беріледі.</p> <p>3.1 Осы Шарттың әрекеті Клиенттің Өтініште көрсетілген банктік шоттарына таратылады.</p> <p>3.2 Электрондық банктік қызмет көрсеткен кезде Банкпен және Клиент арасындағы электрондық құжаттар алмасу Клиенттің таңдауы бойынша пайдаланушыны сәйкестендірудің екі түрі ЭСБ және ОTR-Token жүзеге асырылады.</p> <p>3.3 Клиенттің алғашқы инициализация кілтін және тіркеу куәлігін алуы (Клиенттің уәкілетті тұлғаларының саны бойынша) мына тәртіпте жүргізіледі:</p> <p>3.3.1 Клиент Банкке оларды кейін Куәландырушы орталыққа беру үшін Банкпен және Куәландырушы орталықпен белгіленетін осы Шартқа № 4 қосымшада көрсетілген тізілімге сәйкес құжаттар пакетін ұсынады.</p> <p>3.3.2 Банк Клиентпен ұсынылған барлық құжаттар пакетін Куәландырушы орталық пен Банктің талаптарына сәйкестігі мәніне тексергеннен кейін төмендегі әрекеттерді орындайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Куәландырушы орталыққа алғашқы инициализация тіркеу куәлігін беруге сұрауды қалыптастырады және сұрау жібереді;</li> <li>• электрондық әдіспен Куәландырушы орталықтан Клиентке беру үшін алғашқы инициализация тіркеу куәлігін алады;</li> <li>• алғашқы инициализация кілтін құрастырады;</li> <li>• Клиентке: Token, Куәландырушы орталықтың электрондық құжат түріндегі алғашқы инициализация тіркеу куәлігін, «Nova24» жүйесіне ену үшін кіру есімін және парольді, Токена паролін береді.</li> </ul> <p>3.3.3 Клиент әрі қарай жұмыс істеу үшін Банкпен алғашқы инициализация кілтін және алғашқы инициализация Тіркеу куәлігін (электрондық түрде) алып, Куәландырушы орталықтың сайтында Банк оларды құрастырған мезеттен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей оларды және Тіркеу куәлігін электрондық тәсілде жылдық криптографиялық кілттерге ауыстыруды жүргізеді және мәліметтерді аударады. Клиент «Nova24» жүйесіне ену паролін ауыстыруға міндетті.</p> <p>3.3.4. Егер Клиент Тіркеу куәлігін және алғашқы инициализация кілттерін жылдық криптографиялық кілттерге ауыстыруды ұзартқан жағдайда Клиент жаңа Тіркеу куәлігін және алғашқы инициализация кілттерін құрастыру үшін Банкке хабарласуға міндетті.</p> <p>3.4. Шартқа қол қоя отырып Клиент, егер осындай құжаттар Куәландырушы орталықтың қызметтерді ұсыну туралы Шарттың шарттары бойынша соңғысына берілуге тиіс болса, осы Шарттың шеңберінде</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление Клиенту выписок по банковским счетам в форме электронного документа;</li> <li>• предоставление Клиенту иной информации о предоставленных и предоставляемых Банком услугах;</li> <li>• предоставление Клиенту возможности предоставления в Банк писем, запросов и иных обращений в форме электронного документа.</li> </ul> <p>2.2. Клиент обязуется оплачивать электронные банковские услуги в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оплаты услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.</p> <p>3. Порядок оказания электронных банковских услуг</p> <p>Электронные банковские услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, предоставляются Клиенту на Web-сайте Банка по адресу: <a href="http://www.nova24.kz">www.nova24.kz</a></p> <p>3.1 Действие настоящего Договора распространяется на банковские счета Клиента, указанные в Заявке.</p> <p>3.2. При оказании электронных банковских услуг обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется двумя видами аутентификации пользователя – ЭЦП и ОTR-Token, на выбор Клиента.</p> <p>3.3. Получение Клиентом ключей первичной инициализации и регистрационных свидетельств (по количеству уполномоченных лиц Клиента) осуществляется в следующем порядке:</p> <p>3.3.1. Клиент предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 4, к настоящему Договору, определяемым Банком и Удостоверяющим центром, для последующей их передачи в Удостоверяющий центр.</p> <p>3.3.2. Банк, после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Удостоверяющего центра и Банка, выполняет следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирует и передает запрос в Удостоверяющий центр на выдачу Регистрационного свидетельства первичной инициализации;</li> <li>• получает электронным способом от Удостоверяющего центра Регистрационное свидетельство первичной инициализации для передачи Клиенту;</li> <li>• формирует ключи первичной инициализации;</li> <li>• передает Клиенту: Token, регистрационное свидетельство первичной инициализации Удостоверяющего центра в форме электронного документа, криптографические ключи первичной инициализации, входное имя и пароль для входа в систему «Nova24», пароль Токена.</li> </ul> <p>3.3.3 Клиент, получив от Банка ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации (в электронной форме), для дальнейшей работы осуществляет их смену на годовые криптографические ключи и Регистрационное свидетельство электронным способом на сайте Удостоверяющего центра не позднее 14 календарных дней с даты их формирования Банком и перекидывает данные. Клиент обязан сменить пароль входа в систему «Nova24».</p> <p>3.3.4. В случае если Клиент допустил просрочку смены регистрационного свидетельства и ключей первичной инициализации на годовые криптографические ключи,</p>
--	---

<p>Клиенттен алынған құжаттарды/ақпаратты беруге келісім береді.</p> <p>3.5. «Nova24» жүйесін пайдаланумен ЭТҚ айырбастау Тараптар осы Шартқа, Қабылдау-тапсыру актісіне қол қойғаннан, Клиент жылдық криптографиялық кілттерді шығарғаннан және Банк Клиентті «Nova24» жүйесіне қосу қызметіне төлегеннен кейін жүргізіледі.</p> <p>3.6. Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі тіркеу куәлігінің өзінде көрсетілген. Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Клиент Куәландырушы орталыққа жаңа тіркеу куәлігін шығаруға электрондық сұрау жөнелтуге және оны ауыстыруды және криптографиялық кілттерді ауыстыруды дербес жүргізуге міндетті. Жылдық кілттердің және тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі кешіктірілген жағдайда Клиент алғашқы кілттерді жасау мақсатында менеджерге хабарласуға міндетті.</p> <p>3.7. Клиенттің OTP-Token алуы (Клиенттің уәкілетті тұлғалардың саны бойынша) келесі тәртіпте жүргізіледі:</p> <p>3.7.1. Клиент Банкке «Nova24» жүйесі арқылы заңды тұлғалар/жеке кәсіпкерлер үшін электрондық банктік қызмет көрсетуді ұсыну жөніндегі Тәртіпке №1 Қосымшаға сәйкес пайдаланушыға «Nova24» жүйесіне тыйым салуды/қол жеткізуді ұсынуға өтінім ұсынады.</p> <p>3.7.2. Банк Клиентпен ұсынылған барлық құжаттарды олардың Банк талаптарына сәйкес мәніне сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· NOVA24 пайдаланушыға OTP-Token құрылғысының сериялық нөмірін бекітуді жүргізеді;</li> <li>· CBS OTP-Token құрылғысына белсендендіру жүргізеді;</li> <li>· Клиентке Қабылдап алу-тапсыру актісі бойынша OTP-Token-ді, кіру атын және «Nova24» жүйесіне кіру үшін парольді береді</li> </ul> <p>4. Электрондық құжаттарды пайдалану тәртібі</p> <p>4.1 «Nova24» жүйесін пайдаланумен Клиент электрондық түрде Банкке келесі электрондық құжаттарды береді:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• төлем тапсырысын;</li> <li>• МТ 102 форматындағы төлем тапсырысын;</li> <li>• халықаралық аударымға өтінішті;</li> <li>• валюта сатып алуға өтінішті;</li> <li>• валюта сатуға өтінішті;</li> <li>• хабарларды (хаттар, сұраулар, өтініштер, жазбаша хабарламалар, төлем құжатын кері алу туралы өкімдер және т.б.).</li> </ul> <p>және Банктен алуға:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шоттар бойынша үзінді-көшірмелер;</li> <li>• хабарлар (хаттар, жазбаша хабарламалар және т.б.);</li> <li>• жаңартулар (деректемелер, жүйелер).</li> </ul> <p>4.2. 4.1.-тармағымен белгіленген тізілім Тараптардың жазбаша келісімі бойынша толықтырылуы мүмкін.</p> <p>4.3. Электрондық төлем құжаттары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленген талаптарға сәйкес ресімделеді, және қағаз тасымалында ресімделетін төлем құжаттары үшін қажетті барлық деректемелерді қамтуы тиіс.</p>	<p>Клиент обязан обратиться в Банк для формирования новых ключей первичной инициализации и регистрационного свидетельства.</p> <p>3.4. Подписывая Договор, Клиент дает согласие на передачу Банком документов/информации, полученных от Клиента в рамках настоящего Договора, Удостоверяющему центру, если такие документы по условиям Договора о предоставлении услуг Удостоверяющего центра должны быть переданы последнему.</p> <p>3.5. Обмен ЭПД с использованием системы «Nova24» производится после подписания Сторонами настоящего Договора, Акта приема-передачи, генерации Клиентом годовых криптографических ключей и оплаты услуг Банка по подключению Клиента к системе «Nova24».</p> <p>3.6. Срок действия регистрационного свидетельства указан в самом регистрационном свидетельстве. Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия регистрационного свидетельства, Клиент обязан направить электронный запрос на выпуск соответствующего нового регистрационного свидетельства в Удостоверяющий центр, и самостоятельно осуществить его замену и замену криптографических ключей. В случае просрочки годовых ключей и срока действия регистрационного свидетельства, Клиент обязан обратиться к менеджеру с целью генерации первичных ключей.</p> <p>3.7. Получение Клиентом OTP-Token (по количеству уполномоченных лиц Клиента) осуществляется в следующем порядке:</p> <p>3.7.1. Клиент предоставляет в Банк заявление на запрет/предоставление доступа Пользователю к системе «Nova24» в соответствии с Приложением № 1, к Процедурам по предоставлению электронных банковских услуг для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей посредством системы «Nova24».</p> <p>3.7.2. Банк, после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка, выполняет следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществляет привязку серийного номера устройства OTP-Token к пользователю в NOVA24;</li> <li>• осуществляет активацию устройства OTP-Token в CBS;</li> <li>• передает по Акту приема-передачи Клиенту OTP-Token, входное имя и пароль для входа в систему «Nova24».</li> </ul> <p>4. Порядок использования электронных документов</p> <p>4.1 С использованием системы «Nova24» Клиент может в электронной форме передавать Банку следующие электронные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• платежное поручение;</li> <li>• платежное поручение в формате МТ 102;</li> <li>• заявление на международный перевод;</li> <li>• заявка на покупку валюты;</li> <li>• заявка на продажу валюты;</li> <li>• обращения (письма, запросы, заявки, уведомления, распоряжение об отзыве платежного документа и пр.).</li> </ul> <p>и получать от Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выписки по счетам;</li> <li>• обращения (письма, уведомления и др.);</li> <li>• обновления (реквизитов, системы).</li> </ul>
--	--

<p>4.4. Клиенттің Электрондық төлем құжаттарына Өтініште көрсетілген санда Клиенттің барлық уәкілетті тұлғаларының электрондық сандық қолдары қойылуы тиіс. Электрондық төлем құжатында бірнеше ЭСҚ бірінің болмауы электрондық төлем құжатын орындаудан бас тартуға негіз болады.</p> <p>4.5. Электрондық құжат, егер ол тиісті түрде ресімделген, ЭСҚ куәландырылған, осы Шартта көрсетілген Тараппен берілетін телекоммуникация жүйесіне жеткізілген, ал қабылдаушы тараппен тексерілген және қабылданған болса, осы Шарт бойынша Клиент пен Банк міндеттемелерін туғызады.</p> <p>4.6. Электрондық құжатты алғаннан кейін Банк 1 (бір) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Клиентке электрондық құжаттың тиісті мәртебесін «Nova24» жүйесінде көрсету жолымен электрондық құжатты қабылдағаны немесе қабылдаудан бас тартқаны туралы хабарлайды. АБЖ электрондық құжаттың орындалғанын растайтын мәртебе Банктің ЭТҚ акценті туралы куәландырады.</p> <p>4.7. Банк төмендегі жағдайларда электрондық құжатты қабылдаудан бас тарту себебін көрсетумен құжаттың «Nova24» жүйесінде тиісті мәртебесін көрсетумен Клиенттің электрондық төлем құжаттарын орындаудан бас тартады:</p> <p>4.7.1 тиісті түрде санкцияланбаған құжат (құжат шифрланбаған немесе қол қойылмаған; құжат қол қойылғаннан кейін бұрмаланған; осындай нөмірлі құжат бар және т.б.);</p> <p>4.7.2 электрондық құжаттың қандай-да бір міндетті деректемелерінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкестігінің жоқтығы немесе тиісті ресімделмеуі;</p> <p>4.7.3. Клиенттің Банкке қажетті Клиенттің валюталық заңнаманың сақталуын тексеру үшін құжаттарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де құжаттарды ұсынбауы;</p> <p>4.7.4 Клиенттің банктік шотында ақша жетіспеген;</p> <p>4.7.5 ағымдағы операциялық күн аяқталғаннан кейін «ағымдағы операциялық күнді» валюталау күнімен ЭТҚ алу;</p> <p>4.7.6 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Банк және Клиент арасында жасасылған Банктік шот шартымен және осы Шартпен белгіленген өзге де жағдайларда.</p> <p>4.8. Осымен Тараптар «Nova24» жүйесінде операциялар жүргізу кезінде пайдаланылатын, электрондық сандық қойылған қолмен куәландырылған және осы Шарттың талаптарына сәйкес келетін электрондық құжаттар тиісті қағаз құжаттарына балама екендігін және осы Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттеріне ұқсастығын туғызатынын таниды.</p> <p>4.9. Егер қандай-да бір себептермен Клиент Банкке «Nova24» жүйесі арқылы электрондық құжатты уақытында жеткізбесе, Клиент қағаз тасымалында</p>	<p>4.2. Перечень, установленный пунктом 4.1, может быть дополнен по письменному соглашению Сторон.</p> <p>4.3. Электронные платежные документы оформляются в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Казахстан, и должны содержать все реквизиты, необходимые для платежных документов, оформляемых на бумажных носителях.</p> <p>4.4. Электронные платежные документы Клиента должны быть подписаны электронными цифровыми подписями всех уполномоченных лиц Клиента, в количестве, указанном в Заявке. Отсутствие одной из нескольких ЭЦП/ОТР-Token на электронном платежном документе является основанием для отказа в исполнении электронного платежного документа.</p> <p>4.5. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП/ ОТР-Token, доставлен по указанной в настоящем Договоре системе телекоммуникаций передающей Стороной, а принимающей Стороной проверен и принят.</p> <p>4.6. После получения электронного документа Банк в срок не более 1 (одного) рабочего дня уведомляет Клиента о принятии или отказе в принятии электронного документа путем отображения в системе «Nova24» соответствующего статуса электронного документа. Статус, подтверждающий исполнение электронного документа в АБС, свидетельствует об акцепте ЭПД Банком.</p> <p>4.7. Банк отказывает в исполнении электронных платежных документов Клиента с отражением в системе «Nova24» соответствующего статуса документа с указанием причины отказа в принятии электронного документа в следующих случаях:</p> <p>4.7.1 ненадлежащим образом санкционированный электронный документ (документ не зашифрован или не подписан; документ искажен после подписи; документ с таким номером уже существует и др.);</p> <p>4.7.2 отсутствие или несоответствующее оформление какого-либо обязательного реквизита электронного документа в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;</p> <p>4.7.3. непредставление Клиентом документов, необходимых Банку для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, а также иных документов предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;</p> <p>4.7.4 недостаточность денег на банковском счете Клиента;</p> <p>4.7.5 получение ЭПД с датой валютирования «текущий операционный день» после окончания текущего операционного дня;</p> <p>4.7.6 в иных случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и настоящим Договором.</p> <p>4.8. Настоящим, Стороны признают, что используемые при совершении операций в системе «Nova24» электронные документы, заверенные электронной цифровой подписью/ ОТР-Token и соответствующие требованиям, установленным</p>
---	---

<p>тиісті түрде ресімделген төлем құжаттарын жеткізу бойынша шаралар қабылдауы керек.</p> <p>5. Қауіпсіздік рәсімдері</p> <p>5.1 Қауіпсіздік тәртібі Банктің ішкі ережелерімен, осы Шартпен белгіленеді және Клиенттің түпнұсқалылығын (сәйкестігін), алынған электрондық төлем құжатының түпнұсқалылығын, электрондық сандық қойылған қолдың түпнұсқалылығын ұйымдастырумен және растаумен және есеп айырысуларда электрондық төлем құжаттарын қолдану тәртібін сақтаумен қорытындалады.</p> <p>5.2. Электрондық құжаттың түпнұсқалылығын және дұрыстығын растау сәйкестендіру рәсімі арқылы жүргізіледі. Банк сәйкестендіруді Клиентке электрондық сандық қойылған қолдың тиістілігін (жабық кілттің Клиенттің Тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтке сәйкестігін тексеру арқылы) және төлем құжатының барлық деректемелеріне сәйкестігін, оған қол қойылғаннан және Банкке жөнелткеннен кейін олардың өзгермейтіндігін бақылау жолымен жүргізеді. Клиентті өкілтітеуді Банк кіріс аты бойынша және Клиенттің кіріс паролі бойынша жүргізеді.</p> <p>5.3 Қауіпсіздік рәсімдері криптографиялық құралдарды пайдалану жолымен жүргізіледі. Электрондық құжатқа қолдардың үлгісімен жөнелтуші ұсынған электрондық қойылған қолдың визуалды салыстырып қарау қауіпсіздік рәсімі болып табылмайды.</p> <p>5.4 Тараптар осы Шарт бойынша олармен пайдаланылатын телекоммуникация жүйесіне, электрондық құжаттарды қабылдауда, беруде, өңдеуде және сақтауда ақпаратты өңдеу мен сақтауды келіседі.</p> <p>5.5 Тараптар санкцияланбаған қол жеткізуден, сондай-ақ авторлықты растаудан, электрондық құжаттардың түпнұсқалылығы мен өзгермейтіндігін қорғау үшін жеткілікті олармен пайдаланылатын осы Шарт бойынша ақпаратты қорғау жүйесін және ЭСК келіседі.</p> <p>5.6 Клиент есептейді:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЭТҚ электрондық сандық қойылған қол Клиент электрондық төлем құжатын жасау фактісін, онда бұрмалаушылықтардың немесе өзгертулердің жоқтығын және Клиенттің электрондық төлем құжатының мазмұнымен келісетіндігін куәландырады;</li> <li>• ЭТҚ электрондық сандық қойылған қол осы электрондық төлем құжатының түпнұсқалығы шартында Клиенттің өзіне электрондық төлем құжаты бойынша міндеттемелерді қабылдағанын растайды;</li> <li>• оған берілген алғашқы инициализация кілттері жалғыз данада шығарылған;</li> <li>• кілт тасымалдаушы клиентке осы Шарттың әрекет ету мерзіміне уақытша пайдалануға берілген;</li> <li>• кілтті ақпарат тасымалдаушыны пайдаланумен электрондық сандық қойылған қолды құрастыру алгоритмі сенімді және электрондық құжатпен ЭСК құрастыру жөнелтушіде ақпаратты кілтті тасымалдаушы болған жағдайда ғана мүмкін (Token).</li> </ul> <p>5.7 Тараптар Клиенттің электрондық сандық қолымен қойылған, «Nova24» жүйесінде жасалатын</p>	<p>настоящим Договором, эквивалентны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору.</p> <p>4.9. Если по какой-либо причине Клиент не может своевременно доставить электронные документы посредством системы «Nova24» в Банк, то Клиент должен предпринять меры по доставке соответствующим образом оформленных платежных документов на бумажном носителе.</p> <p>5. Процедуры безопасности</p> <p>5.1 Процедуры безопасности устанавливаются внутренними правилами Банка, настоящим Договором и заключаются в организации и подтверждении подлинности (идентификации) Клиента, подлинности полученного электронного платежного документа, подлинности электронной цифровой подписи/ ОTR-Token и в соблюдении порядка применения электронных документов в расчетах.</p> <p>5.2 Подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа осуществляется посредством процедуры аутентификации. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью электронной цифровой подписи Клиенту/ ОTR-Token (посредством проверки на соответствие закрытого ключа в электронном документе открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве Клиента) и ее соответствия всем реквизитам платежного документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк. Авторизация Клиента осуществляется Банком по входному имени и по входному паролю Клиента.</p> <p>5.3 Процедуры безопасности осуществляются путем использования криптографических средств/ ОTR-Token. Визуальное сличение электронной подписи на электронном документе с представленными отправителем образцами подписей не является процедурой безопасности.</p> <p>5.4 Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.</p> <p>5.5 Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации и ЭЦП/ ОTR-Token достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства, подлинности и неизменности электронных документов.</p> <p>5.6 Клиент признает, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• электронная цифровая подпись/ ОTR-Token на ЭПД удостоверяет факт составления электронного платежного документа Клиентом, отсутствие искажений или изменений в нем и согласие Клиента с содержанием электронного платежного документа;</li> <li>• электронная цифровая подпись/ ОTR-Token на ЭПД подтверждает, что Клиент принял на себя обязательства по электронному платежному документу при условии, что данный электронный платежный документ является подлинным;</li> </ul>
---	---

<p>электрондық құжаттар Тараптар арасында туындайтын даулы мәселелерді шешуде айғақ болып табылатындығына келіседі.</p> <p>5.8. Банк төмендегі жағдайларда Клиентке 2 (екі) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тиісті хабарлама жөнелтумен (жазбаша түрде немесе телефон арқылы) электрондық құжаттарды қабылдауды және орындауды тоқтатады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент осы Шартпен көзделген электрондық банктік қызметтерді ұсыну тәртібі мен шарттарын бұзған;</li> <li>• электрондық банктік қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы;</li> <li>• Клиенттің шотына санкцияланбаған қауіп күмәні туындаған жағдайда (зақымданған электрондық құжаттардың пайда болуы; Клиенттің шотынан ақша аудару қарқындылығының өзгеруі; Банкте санкцияланбаған мүмкіндік қауіпіне кумән туған өзге де жағдайларда);</li> <li>• Клиенттен тиісті хабарлама алған (және Банк Клиенттен осындай хабарлама алған уақытты белгілейді).</li> </ul> <p>5.9. Банкпен Клиентке электрондық банктік қызмет ұсынуды кідіртуге (тоқтатуға) әкелетін себептерді жойған жағдайда Банк Клиентке кейін хабарлаумен оларды ұсынуды жаңартады.</p> <p>6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</p> <p>6.1 Тараптар міндеттенеді:</p> <p>6.1.1 Тараптардың Тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілттерге сәйкес келетін жабық кілттерді пайдалануға;</p> <p>6.1.2 электрондық сандық қойылған қолдың жабық кілті туралы ақпараттың заңсыз жария етуін болдырмауға;</p> <p>6.1.3 уәкілетсіз тұлғалардың «Nova24» жүйесіне, кілттік тасымалға санкцияланбаған мүмкіндігін болдырмау үшін барлық шараларды қабылдауға;</p> <p>6.1.4 «Nova24» жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалануға;</p> <p>6.1.5 ЭТҚ айырбастауды дереу тоқтатуға және Nova24» жүйесіне, кілттік тасымалға санкцияланбаған мүмкіндік қауіпі туралы күмән болған жағдайда өзге тараппен дереу байланысуға;</p> <p>6.1.6 «Nova24» жүйесін пайдалану мүмкінсіздігі жағдайында «Nova24» жүйесінің жұмыс қабілеттігін қалпына келтіру шараларын қабылдауға.</p> <p>6.2 Клиент міндеттенеді:</p> <p>6.2.1 Осы Шартпен көзделген «Nova24» жүйесін пайдалану тәртібін сақтауға;</p> <p>6.2.2 қолданыстағы Тарифтерге сәйкес «Nova24» жүйесінде операция жүргізгені үшін комиссия төлемін жүргізуге;</p> <p>6.2.3 Банкке осы Шартқа № 5 қосымшада көрсетілген Өтінішті және құжаттарды ұсынуға;</p> <p>6.2.4 Клиент өзге тұлғаларға кілттік тасымалды беруге және кілттік тасымалға рұқсат паролін</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• переданные ему ключи первичной инициализации, выпущены в единственном экземпляре;</li> <li>• ключевой носитель передан клиенту во временное использование на срок действия настоящего Договора;</li> <li>• алгоритм формирования электронной цифровой подписи с использованием носителя ключевой информации/ OTP-Token надежен и формирование ЭЦП под электронным документом возможно только при наличии у отправителя ключевого носителя информации (Token)/ OTP-Token.</li> </ul> <p>5.7 Стороны признают, что электронные документы, подписанные электронной цифровой подписью Клиента/ OTP-Token, создаваемые в системе «Nova24», являются доказательством при решении спорных вопросов, возникающих между Сторонами.</p> <p>5.8. Банк приостанавливает или прекращает прием и исполнение электронных документов Клиента с направлением Клиенту (в письменном виде либо по телефону) соответствующего уведомления в срок не более 2 (двух) рабочих дней в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;</li> <li>• неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;</li> <li>• при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к счету Клиента (появление поврежденных электронных документов; изменение интенсивности перевода денег со Счета Клиента; иные случаи, вызывающие у Банка подозрение на угрозу несанкционированного доступа);</li> <li>• получения соответствующего уведомления от Клиента (при этом Банк фиксирует время получения от Клиента такого уведомления).</li> </ul> <p>5.9. При устранении причин, повлекших приостановление (прекращение) предоставления Банком электронных банковских услуг Клиенту, Банк возобновляет их предоставление с последующим уведомлением Клиента.</p> <p>6. Права и обязанности Сторон</p> <p>6.1 Стороны обязуются:</p> <p>6.1.1 Пользоваться закрытыми ключами, соответствующими открытым ключам, указанным в регистрационном свидетельстве Сторон/ OTP-Token.</p> <p>6.1.2 Не допускать неправомерного распространения информации о закрытом ключе электронной цифровой подписи/ OTP-Token.</p> <p>6.1.3 Принимать все меры для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к системе «Nova24», к ключевому носителю.</p> <p>6.1.4 Использовать систему «Nova24» только на технически исправном оборудовании.</p> <p>6.1.5 Немедленно прекратить обмен ЭПД и незамедлительно связаться с другой стороной при подозрении об угрозе несанкционированного доступа к системе «Nova24» и ключевому носителю.</p> <p>6.1.6 В случае невозможности использования системы «Nova24» принять меры по восстановлению работоспособности системы «Nova24».</p> <p>6.2 Клиент обязуется:</p>
--	--



<p>хабарлауға құқығы жоқ. Ұқсас жағдайлар туындаған жағдайда Банк Клиентке келтірілуі мүмкін залалға жауаптылық көтермейді.</p> <p>6.2.5 Банктен Өтініш берілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні өтуімен алғашқы инициализация кілтін және алғашқы Тіркеу куәлігін алуға, бірақ тіркеу куәлігін және алғашқы инициализация кілттерін жылдық криптографиялық кілттерге ауыстыру үшін белгіленген мерзімнен кеш емес.</p> <p>6.2.6 осы Шартқа № 3 қосымшаға сәйкес уақытша алғашқы инициализация тіркеу куәлігін, Token, және «Nova24» жүйесіне кіру үшін ену атын және паролін алған кезде Актіге қол қоюға және Банк өкілдеріне беруге.</p> <p>6.2.7 Банктен алғашқы инициализация кілтін және алғашқы Тіркеу куәлігін (электрондық нысанда) алғаннан кейін Банк оларды қалыптастырған күннен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей Куәландырушы орталықтың сайтында оларды өз бетінше жылдық криптографиялық кілттерге ауыстыруды (шығару) жүргізуге;</p> <p>6.2.8 тіркегеннен кейін «Nova24» жүйесінің алғашқы ену паролін өзгертуге. Айына 1 (бір) реттен жиі емес «Nova24» жүйесіне кіру паролін ауыстыруға.</p> <p>6.2.9 «Nova24» жүйесінде жұмыс істеу үшін осы Шартпен көзделген талаптарға сәйкес бағдарламалық-техникалық құралдарды пайдалануға, өз есебінен оларды жұмыс күйінде ұстауға;</p> <p>6.2.10 Тіркеу куәлігінің мерзімі, Куәландырушы органымен Тіркеу куәлігінің әрекеті тоқтатылған немесе кері қайтарылған жағдайларда Банкке дереу хабарлауға;</p> <p>6.2.11 Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей Куәландырушы орталыққа бұл туралы Банкке міндетті хабарлаумен және Банкке оны алған күні жаңа тіркеу куәлігінің көшірмесін ұсынумен тиісті жаңа тіркеу куәлігін шығаруға электрондық сұрау жіберуге;</p> <p>6.2.12 Актіге қол қойған күні Банкке «Nova24» жүйесіне қосылғаны үшін комиссия төлеуге;</p> <p>6.2.13 ЭТҚ қамтылған берілетін ақпараттың дұрыстығын және шынайылығын, сондай-ақ «Nova24» жүйесінде тиісті жұмысты қамтамасыз етуге;</p> <p>6.2.14 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес «Nova24» жүйесінде ЭТҚ ресімдеуге;</p> <p>6.2.15 Клиенттің уәкілетті өкілдері өзгерген жағдайда 3 (үш) банктік күн ішінде растаушы құжаттарды міндетті ұсынумен Банкке хабарлауға;</p> <p>6.2.16 Кілттік тасымалдың стандартты паролін ауыстыруға және кілттік тасымалды оған уәкілетті емес тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын сенімді жерде сақтауға, оның жоғалып кетуін, ашылуын, бұрмалануын және санкцияланбаған пайдалануын болдырмауға барлық шараларды қабылдауға;</p> <p>6.2.17 кілттік тасымалдың «Nova24» жүйесіне рұқсатқа тиісті ресімделген өкілеттігі жоқ тұлғаларға</p>	<p>6.2.1 Соблюдать правила пользования системой «Nova24», установленные настоящим Договором.</p> <p>6.2.2 Производить оплату комиссий за совершение операций в системе «Nova24» в соответствии с действующими Тарифами.</p> <p>6.2.3 Предоставить в Банк Заявку и документы, указанные в Приложении №4 к настоящему Договору.</p> <p>6.2.4 Клиент не вправе передавать другим лицам Ключевой носитель и сообщать пароль доступа к Ключевому носителю. При возникновении подобных ситуаций, Банк не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть причинены Клиенту.</p> <p>6.2.5 Получить в Банке ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня подачи Заявки, но не позднее сроков, установленных для смены регистрационного свидетельства и ключей первичной инициализации на годовые криптографические ключи.</p> <p>6.2.6 Подписать и передать представителям Банка Акт согласно Приложению № 3 к настоящему договору при получении временного регистрационного свидетельства первичной инициализации, Token, и входное имя и пароль для входа в систему «Nova24».</p> <p>6.2.7 После получения от Банка ключей первичной инициализации и регистрационного свидетельства первичной инициализации (в электронной форме), самостоятельно осуществить их смену (генерацию) на годовые криптографические ключи и регистрационное свидетельство электронным способом на сайте Удостоверяющего центра не позднее 14 календарных дней с даты их формирования Банком.</p> <p>6.2.8 Изменить первичный пароль входа в систему «Nova24» после регистрации. Менять входной пароль в систему «Nova24» не реже 1 (одного) раза в месяц.</p> <p>6.2.9 Для работы в системе «Nova24» использовать программно-технические средства в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим Договором, за собственный счет поддерживать их в рабочем состоянии.</p> <p>6.2.10 Незамедлительно информировать Банк в случаях истечения срока действия Регистрационного свидетельства, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром Регистрационного свидетельства.</p> <p>6.2.11 Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия регистрационного свидетельства, отправить электронный запрос на выпуск соответствующего нового регистрационного свидетельства в Удостоверяющий центр, с обязательным уведомлением об этом Банка и представлением в Банк копии нового регистрационного свидетельства в день его получения.</p> <p>6.2.12 В день подписания Акта оплатить Банку комиссию за подключение к системе «Nova24».</p> <p>6.2.13 Обеспечить правильность и достоверность передаваемой информации, содержащейся в ЭПД, а также надлежащую работу в системе «Nova24».</p> <p>6.2.14 Оформлять ЭПД в системе «Nova24» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.</p>
---	--

<p>беруге және электрондық төлем жүргізуді болдырмауға;</p> <p>6.2.18 жеке жабық кілті жоғалған, ашылған, бұрмаланған немесе оны өзге тұлғалар пайдаланған жағдайда қағаз тасымалындағы өтінішпен өз тіркеу куәлігін қайтарып алу үшін дереу Банкке хабарлауға.</p> <p>6.2.19 тіркеу куәлігін кері алу немесе әрекетін тоқтатуға өтініш бергеннен кейін тіркеу куәлігін кері алу немесе әрекетін тоқтату туралы ресми хабарламаға дейін ашық кілттің тіркеу куәлігіне байланған жеке жабық кілтті пайдаланбауға;</p> <p>6.2.20 «Nova24» жүйесімен әрбір жұмыс сеансынан жүйе жұмысы үшін ашылған Internet-ке қосылу бойынша барлық сессиялардың жабылуын қамтамасыз етуге;</p> <p>6.2.21 «Nova24» жүйесінде жұмысқа пайдаланылатын компьютерге рұқсатты шектеуге. 6.2.22 Егер компьютерге физикалық қол жеткізуге бақылау қамтамасыз етілмеген жағдайда Клиент санкцияланбаған рұқсатты және вирусқа қарсы бақылаудан қорғау бағдарламалық-аппараттық жүйені пайдалануы тиіс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• санкцияланбаған рұқсат немесе «Nova24» жүйесі арқылы Шотқа санкцияланбаған рұқсатқа күмән байқалған жағдайда;</li> <li>• кіру атауын және/немесе кіру паролін, және/немесе жария еткен және/немесе олардың кез келгенінің жария етілуіне күмән болған;</li> <li>• ақпараттың кілттік тасымалы жоғалған жағдайда (оның ішінде, кейін кілттік тасымал табылған);</li> <li>• электрондық сандық қойылған қолдың жеке жабық кілті жоғалған, ашылған, бұрмаланған немесе оны өзге тұлғалар пайдаланған жағдайда;</li> <li>• тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда.</li> </ul> <p>Клиенттен аталған ақпарат алынған жағдайда Банк «Nova24» жүйесінде осы Шарттың 6.2.23.-т. белгіленген мерзімде Клиенттен қағаз тасымалындағы өтініш алғанға дейін уақытша тежеу қоюды жүргізеді;</p> <p>6.2.23 Банкке 6.2.22.-т. көзделген жағдайларда келесі жұмыс күнінен кешіктірмей «Nova24» жүйесін пайдаланумен Шоттар бойынша операцияларды тоқтату туралы қағаз тасымалындағы жазбаша өтінішті ұсынуға. Көрсетілген мерзімде Клиенттен қағаз тасымалындағы жазбаша өтінішті алмаған жағдайда Банк «Nova24» жүйесінде операцияларға тежеу қоюды бұзуға құқылы.</p> <p>6.3. Клиент құқылы:</p> <p>6.3.1 осы Шартпен көзделген шарттарда «Nova24» жүйесінде электрондық банктік қызметтерді пайдалануға;</p> <p>6.3.2 Банктен осы Шартпен көзделген міндеттемелердің тиісті орындалуын талап етуге;</p> <p>6.3.3 «Nova24» жүйесінде техникалық (бағдарламалық) және операциялық сипаттағы қиындықтар туындаған жағдайда осы мәселелерді шешу үшін Банктің web-</p>	<p>6.2.15 При изменении уполномоченных лиц Клиента в течение 3 (трех) банковских дней извещать Банк с обязательным представлением подтверждающих документов.</p> <p>6.2.16 Произвести смену стандартного пароля ключевого носителя и хранить ключевой носитель в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования.</p> <p>6.2.17 Не допускать передачу ключевого носителя лицам, не имеющим надлежащим образом оформленных полномочий на доступ к системе «Nova24» и проведение электронных платежей.</p> <p>6.2.18 Незамедлительно обратиться в Банк с заявлением на бумажном носителе на отзыв своего регистрационного свидетельства/ OTP-Token в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа или использования его другими лицами.</p> <p>6.2.19 Не использовать личный закрытый ключ, связанный с регистрационным свидетельством открытого ключа/ OTP-Token, после подачи заявления на отзыв или приостановление действия регистрационного свидетельства, до официального уведомления об отзыве или приостановлении действия регистрационного свидетельства.</p> <p>6.2.20 После каждого сеанса работы с системой «Nova24» обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Internet, открытых для работы с системой.</p> <p>6.2.21 Ограничить доступ к компьютеру, который используется для работы в системе «Nova24». Если невозможно обеспечить контроль физического доступа к компьютеру, Клиент должен использовать программно-аппаратные системы защиты от несанкционированного доступа и антивирусного контроля.</p> <p>6.2.22 Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Счету посредством системы «Nova24»;</li> <li>• при разглашении входного имени и/или входного пароля, и/или подозрении в разглашении любого из них;</li> <li>• при утере ключевого носителя информации (в том числе и в случае, если в последующем ключевой носитель был найден);</li> <li>• в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа электронной цифровой подписи или использования его другими лицами;</li> <li>• в случае истечения срока действия регистрационного свидетельства.</li> </ul> <p>При получении от Клиента указанной информации Банк осуществляет временную блокировку операций в системе «Nova24» до получения от Клиента заявления на бумажном носителе в сроки, установленные пунктом 6.2.23 настоящего Договора.</p> <p>6.2.23 Представить в Банк письменное заявление на бумажном носителе о приостановлении операций по Счетам с использованием системы «Nova24» в случаях, предусмотренных пунктом 6.2.22 не позднее следующего рабочего дня. В случае неполучения от Клиента заявления на бумажном носителе в указанный</p>
--	--

<p>сайтында көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша Банкке хабарласуға.</p> <p>6.3.4 осы Шарттың 11.4.-т. көзделген тәртіпте осы Шарттың әрі қарайғы орындалуынан бас тарту жолымен бас тартуға.</p> <p>6.4 Банк міндетті:</p> <p>6.4.1 Клиентті Куәландырушы орталықтың қызмет ұсыну туралы Шартына қосу үшін осы Шарттың 2-тарауында көрсетілген әрекеттерді орындауды жүргізуге.</p> <p>6.4.2 Клиент осы Шартпен көзделген талаптарды орындаған кезде Клиентті оған кіру атын және жүйеге рұқсат паролін ұсынумен «Nova24» жүйесіне тіркеуге.</p> <p>6.4.3 Клиентті «Nova24» жүйесіне тіркегеннен кейін ол арқылы электрондық банктік қызметтер ұсынылатын Банктің web-сайтында тиісті қызметті қамтамасыз етуге.</p> <p>6.4.4 Клиент осы Шарттың, Банк пен Клиент арасында жасасылған өзге келісімдердің және Қазақстан Республкасының қоланыстағы талаптары шарттарын сақтаған шартта Клиенттің ЭТҚ орындауға;</p> <p>6.4.5 Клиенттен кілттік тасымалдың ұрланғандығы, жоғалғандығы немесе санкцияланбаған рұқсат жасау әрекеті туралы хабар алған жағдайда «Nova24» жүйесі бойынша операцияны дереу тоқтатуға;</p> <p>6.4.6 Электрондық банктік қызмет көрсетуді ұсынған кезде ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;</p> <p>6.4.7 Клиентке қызмет көрсетуді осы Шартпен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімде «Nova24» жүйесінің технологиялық мүмкіндіктеріне сәйкес жүргізуге;</p> <p>6.4.8 Клиенттің шоттары бойынша төлемді Клиенттің шоттарына рұқсат сома шектерінде қабылданған ЭТҚ негізінде жүргізуге;</p> <p>6.4.9 Клиентке осы Шарттың 3.1. –т. көрсетілген мекенжай бойынша Банктің web-сайтына қажетті ақпаратты жариялау жолымен «Nova24» жүйесінде қызмет көрсету ережелерінің барлық өзгерістері туралы уақытында хабарлауға;</p> <p>6.4.10 «Nova24» жүйесінде ақпараттық және кеңес беруді жүргізуге;</p> <p>6.5 Банк құқылы:</p> <p>6.5.1 «Nova24» жүйесіне санкцияланбаған рұқсатқа және қызмет қауіпсіздігін бұзуға талпыныс жасау күмәні туындаған жағдайда барлық жағдайды анықтағанға дейін Клиентпен берілген ЭТҚ орындамауға, ал Клиент Банкке ЭТҚ жөнелткен жағдайда Клиенттен Клиенттің уәкілетті тұлғалары қол қойған және Клиенттің қол қою үлгісі және мөр бедерлемесі бар құжатқа сәйкес Клиенттің куәландырған мөрі басылған қағаз тасымалындағы төлем құжатын ресімдеуді талап етуге;</p> <p>6.5.2 Егер Клиенттің төлемі балама 30 000 000 (отыз миллион) теңгеден асқан жағдайда Клиент тарапынан растау алмастан осы төлемді жүргізбеуге;</p>	<p>срок, Банк вправе отменить блокировку операций в системе «Nova24».</p> <p>6.3 Клиент имеет право:</p> <p>6.3.1 Пользоваться электронными банковскими услугами в системе «Nova24» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.</p> <p>6.3.2 Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.</p> <p>6.3.3 При возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в системе «Nova24» обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным на web-сайте Банка.</p> <p>6.3.4 Отказаться от электронных банковских услуг в системе «Nova24» путем отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.11.4 Договора.</p> <p>6.4 Банк обязан:</p> <p>6.4.1 Осуществить действия, указанные в Разделе 2 настоящего Договора, для присоединения Клиента к Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра на условиях Договора о предоставлении услуг Удостоверяющего центра.</p> <p>6.4.2 При выполнении Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, зарегистрировать Клиента в системе «Nova24» с присвоением ему входного имени и пароля для доступа в систему.</p> <p>6.4.3 После регистрации Клиента в системе «Nova24» обеспечить ему надлежащее функционирование web-сайта Банка, посредством которого предоставляются электронные банковские услуги.</p> <p>6.4.4 Исполнять ЭПД Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований действующего законодательства Республики Казахстан.</p> <p>6.4.5 Немедленно приостановить операции по системе «Nova24» при получении от Клиента сообщения о хищении, утере ключевого носителя, совершении или попытке совершения несанкционированного доступа.</p> <p>6.4.6 Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении электронных банковских услуг.</p> <p>6.4.7 Осуществлять обслуживание Клиента в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, действующим законодательством Республики Казахстан, в соответствии с технологическими возможностями системы «Nova24».</p> <p>6.4.8 Осуществлять платежи по счетам Клиента на основании принятых ЭПД в пределах сумм, доступных на счетах Клиента.</p> <p>6.4.9 Своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях правил обслуживания в системе «Nova24» путем публикации необходимой информации на web-сайте Банка по адресу, указанному в п. 3.1. настоящего Договора.</p> <p>6.4.10 Осуществлять информационное и консультационное сопровождение системы «Nova24».</p> <p>6.5 Банк имеет право:</p> <p>6.5.1 В случае возникновения подозрений на несанкционированный доступ и попытки нарушения</p>
---	---

6.5.3 Клиент осы Шартты бұзған немесе тиісті орындамаған жағдайда Клиентке тоқтату күнінен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке электрондық хат жолдау жолымен «Nova24» жүйесі бойынша Клиенттің жұмысын тоқтатуға;

6.5.4 Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған, Куәландырушы орталықпен Тіркеу куәлігі әрекеті тоқтатылған немесе кері алынған жағдайда Клиенттің «Nova24» жүйесіне рұқсатты тежеуге;

6.5.5 Шартпен көзделген жағдайларда бір тарапты тәртіпте осы Шартты әрі қарай орындаудан бас тартуға;

6.5.6 Банктің сайтында тиісті хабарлама орналастыру жолымен профилактикалық жұмыстар жүргізу және бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту үшін «Nova24» жүйесінің жұмысын тоқтатуға;

6.5.7 осы Шарттың шарттарына сәйкес Клиенттің Банкте ашқан кез келген шотынан акцептсіз тәртіпте комиссияларды және төленуге тиіс өзге сомаларды шығынға жазуға;

6.5.8 осы Шартты жасасқан кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиенттің жұмыс орнында техникалық себептерден және/немесе Клиенттің Актіге қол қоймауы себебінен «Nova24» жүйесіне қосылу мүмкіндігінің жоқтығынан Шартты әрі қарай орындаудан бір тарапты тәртіпте бас тартуға;

6.5.9 бұл жөнінде Клиентке осы Шартпен көзделген тәртіпте «Nova24» жүйесі бойынша клиенттерге қызмет көрсету бойынша Банктің Тарифтеріне өзгертулер енгізуге;

6.5.10 кез келген негіздер бойынша осы Шарт тоқтатылған жағдайда Куәландырушы орталықта тіркелген тіркеу куәлігін кері алуға;

6.5.11 Өтініште көрсетілген Клиенттің шотында ақша болмаған/пайдалануға тыйым салынған немесе шығыс операцияларын тоқтатқан жағдайда абоненттік қызмет көрсету төлемі үшін Шот ретінде және 3 (үш) күнгізбелік айдан аса Клиент көрсетілген комиссияны өзгедей тәсілде төлемеген жағдайда Банк бір тарапты тәртіпте Клиент берешек сомасын толық төлегенге дейін «Nova24» жүйесінде қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы;

## 7. Қызмет төлемі

7.1 «Nova24» жүйесіне қосқаны үшін Банк қызметіне төлем Клиенттің қолма қол төлем жүргізуі немесе Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотынан комиссия сомасын акцептсіз тәртіпте алу жолымен қолданыстағы Банктің Тарифтеріне сәйкес Актіге қол қойған күні жүргізіледі. Сонымен қатар Клиенттің талабы бойынша Акт қол қойылған айдың соңғы жұмыс күнінен кешіктірмей Банк көрсетілген қызметтерге шот-фактураны ұсынады;

безопасности функционирования системы «Nova24» не исполнять переданные Клиентом ЭПД до выяснения всех обстоятельств, а в случае направления Клиентом Банку ЭПД потребовать также от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченными лицами Клиента и заверенного печатью Клиента в соответствии с документом с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

6.5.2 В случае, если платеж Клиента превышает 30 000 000 (Тридцать миллионов) тенге в эквиваленте, не проводить данный платеж без получения подтверждения со стороны Клиента.

6.5.3 Приостанавливать работу Клиента по системе «Nova24», в случаях нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящего Договора, с направлением Клиенту электронного письма с уведомлением не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты приостановления.

6.5.4 Блокировать доступ Клиента в систему «Nova24» в случае истечения срока действия регистрационного свидетельства, приостановления действия или отзыва Удостоверяющим центром Регистрационного свидетельства.

6.5.5 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных Договором.

6.5.6 Приостанавливать работу системы «Nova24» для проведения профилактических работ и обновления программного обеспечения с размещением соответствующих уведомлений на сайте Банка.

6.5.7 Списывать в безакцептном порядке комиссии и другие суммы, подлежащие уплате в соответствии с условиями настоящего Договора с любых Счетов Клиента, открытых в Банке.

6.5.8 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в случае отсутствия возможности подключить систему «Nova24» на рабочем месте Клиента по техническим причинам и/или не подписания Клиентом Акта.

6.5.9 В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка на обслуживание клиентов по системе «Nova24», уведомив Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5.10 В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям отозвать регистрационное свидетельство Клиента, зарегистрированное в Удостоверяющем центре.

6.5.11 В случае отсутствия денег/при наложении ареста либо приостановления расходных операции на Счете Клиента, указанного в Заявке в качестве Счета для оплаты абонентского обслуживания, и не оплаты Клиентом указанной комиссии иным способом более 3 (трёх) календарных месяцев, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг в системе «Nova24» до полной оплаты Клиентом суммы задолженности.

## 7. Оплата услуг

7.1 Оплата услуг Банка за подключение к системе «Nova24», осуществляется в день подписания Акта согласно действующим Тарифам Банка путем оплаты

7.2 Банк Клиенттің жылдық кілттерінің құнына БЕАҚО төлемін жүргізеді, ал Клиент Банкке олардың құнын қайтарады.

7.3 Абоненттік төлем төлем сәтіне қолданыстағы Банк тарифтеріне сәйкес Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотынан комиссия сомасын акцептсіз алу/тікелей дебеттеу жолымен ай сайын, айдың бірінші жұмыс күні жүргізіледі.

7.4 Осы Шарттың 7.1.- және 7.3.-т.т. сәйкес Клиент ай сайынғы абоненттік төлемді алу күніне Өтініште көрсетілген ұлттық валютада Шотта қажетті соманы қамтамасыз етуге міндетті. Егер комиссия алуға арналған Шотта және Клиенттің Банкте ашқан өзге Шоттарында теңгедегі қажетті сома болмаған немесе Шот бойынша ақшаны иеленуге шектеу қойылған жағдайда Клиент қолма қол ақша енгізуге немесе оларды өзге банктерде ашқан банктік шоттарынан аударуға міндетті. Шотта толық көлемде абоненттік төлем жүргізуге ақша жетіспеген жағдайда Банк көрсетілген комиссия төлемі шотына Шот бойынша қол жетімді қалдықты алуға құқылы.

7.5 Клиенттің Өтініште көрсеткен ағымдағы шотында ақша болмаған жағдайда комиссия Банктің қарауы бойынша Клиенттің Банкте теңгеде ашқан кез келген өзге банктік шотынан алынады.

7.6 Банктің бірнеше филиалдарында Шот/тар болған жағдайда абоненттік төлем ай сайын осы Шарт жасасылған және Клиенттің Өтініште көрсеткен Шоты ашылған филиалдарда ғана Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес алынады.

7.7 «Nova24» жүйесінде қызмет көрсетілетін Клиенттің Шотында пайдалануға тыйым салынған/шығыс операцияларын тоқтатқан жағдайда абоненттік төлемді алу пайдалануға тыйым салуды алып тастағаннан/шығыс операцияларын тоқтату туралы өкімді бұзғаннан кейін немесе Клиенттің Банкте ашқан өзге банктік шоттарынан шотты тікелей дебеттеу жолымен жүргізіледі.

7.8 Осы Шартты бұзған/Шотт(-ард)ы жапқан жағдайда Клиент Банк Тарифтерімен белгіленген мөлшерде ағымдағы ай үшін абоненттік қызметке комиссия төлеуге міндетті.

7.9 Клиентке қызмет көрсету аймағы өзгерген жағдайда Шотт(-ард)ы өзгерту Өтініш негізінде абоненттік төлем алу жүргізілетін Банктің өзге филиалында жүргізіледі.

7.10 Тарифтерді өзгерту туралы, операциялық күннің ұзақтығын өзгерту туралы Клиентке хабарлама Банктің ғимараттарында және (немесе) Банктің [www.kassanova.kz](http://www.kassanova.kz) интернет-сайтында хабарландыру орналастыру жолымен тиісті өзгертулерді қолданысқа енгізгенге дейін 14 (он төрт) күнтізбелік күнде жүргізіледі.

## 8. Тараптардың жауаптылығы

8.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылықты көтереді.

8.2. Банк Клиентпен жасасылған Банктік шот шартына сәйкес электрондық төлем құжаттарының

Клиентом наличными либо путем безакцептного списания Банком суммы комиссии с текущего счета Клиента, указанного в Заявке. При этом по требованию Клиента Банк предоставляет счет-фактуру на оказанные услуги, но не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором подписан Акт.

7.2 Банк производит оплату КЦМР стоимости годовых ключей Клиента, а Клиент возмещает Банку их стоимость.

7.3 Оплата абонентской платы производится ежемесячно, в первый рабочий день месяца, путем изъятия в безакцептном порядке/прямого дебетования Банком суммы комиссии с текущего счета Клиента, указанного в Заявке, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оплаты.

7.4 В соответствии с пунктами 7.1 и 7.3 настоящего Договора Клиент обязан обеспечить наличие необходимой суммы денег на Счете в национальной валюте, указанном в Заявке, в день изъятия ежемесячной абонентской платы. В случае если на Счете, предназначенном для изъятия комиссии, и иных Счетах Клиента открытых в Банке в тенге, отсутствует необходимая сумма, либо по Счету установлены ограничения по распоряжению деньгами, Клиент обязан внести абонентскую плату наличными деньгами или перечислить ее с банковских счетов, открытых в других банках. В случае если денег на Счете недостаточно для осуществления абонентской платы в полном размере, Банк вправе изъять доступный остаток по Счету в счет оплаты указанной комиссии.

7.5 В случае отсутствия денег на текущем счете Клиента, указанном в Заявке, по усмотрению Банка комиссия в безакцептном порядке изымается с любого другого банковского счета Клиента в тенге, открытого в Банке.

7.6 При наличии Счета/ов в нескольких филиалах Банка, абонентская плата ежемесячно списывается согласно действующим Тарифам Банка, только тем филиалом, в котором был заключен настоящий Договор и открыт Счет Клиента, указанный в Заявке.

7.7 В случае наложения ареста/приостановления расходных операций на Счет/е Клиента, обслуживающего в системе «Nova24», списание абонентской платы производится после снятия ареста/отмены распоряжения о приостановлении расходных операции или изымается с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке путем прямого дебетования счета.

7.8 В случае расторжения настоящего Договора/закрытия Счета/ов Клиент обязан оплатить комиссию за абонентское обслуживание за текущий месяц в размере, установленном Тарифами Банка.

7.9 В случае изменения региона обслуживания Клиента, на основании Заявки производится изменение Счета/ов в другом филиале Банка, с которого будет производиться списание абонентской платы.

7.10 Уведомление Клиента об изменении тарифов, об изменениях продолжительности операционного дня осуществляется Банком за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения объявления в помещениях Банка и (или) на интернет-сайте Банка: [www.kassanova.kz](http://www.kassanova.kz).

<p>уақытында және дұрыс орындалуына жауаптылықты көтереді.</p> <p>8.3. Банк Клиенттің уәкілеттігі жоқ тұлғалардың ақпараттың кілттік тасымалына және жабық кілттерге қол жеткізу салдарына, осылайша жария етуге әкелген себептерге, жойылуға немесе санкцияланбаған рұқсатқа әкелетін Клиенттің кілттік тасымалды жария еткені және/немесе жоғалтқаны салдарынан туындаған залалға жауаптылық көтермейді.</p> <p>8.4. Банк Клиенттен «Nova24» жүйесін пайдаланумен оның Шоттары бойынша операцияларды тоқтату туралы қағаз тасымалындағы жазбаша өтініш алған мезетке дейін Клиенттің Шоттары бойынша өкім беруге құқығы жоқ тұлғалардың Клиенттің ЭСҚ пайдалануына жауаптылықты көтермейді.</p> <p>8.5. Банк «Nova24» жүйесі арқылы Клиентпен берілетін ақпараттың мазмұнына жауап бермейді және Клиенттің аталған жобаны пайдалану нәтижесінде Банктің кінәсінен емес келтірілген залалға жауаптылықты көтермейді.</p> <p>8.6. Банк осы Шартпен көзделген жағдайларды қоспағанда қағаз тасымалында және электрондық төлем құжаты түрінде ресімделген төлем құжатын орындауға ұсынған жағдайда Клиенттің банктік шоттарынан соманы қайтадан алғаны үшін жауаптылықты көтермейді.</p> <p>8.7. Ақпараттың кілттік тасымалын пайдаланған және сақтаған кезде қауіпсіздіктің тиісті шарттарын орнату жауаптылығы Клиентке жүктеледі.</p> <p>8.8. Осы Шарт бойынша қызмет төлемін кідірткен/осы Шарттың 7.4.-т. белгіленген талаптар орындалмаған жағдайда Банк Клиенттен әрбір мерзімі ұзартылған күнге төленуге тиіс соманың 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы.</p> <p>8.9. Әрбір Тарап өзге Тарапқа біріншісінің кінәсінен емес электрондық құжаттарды пайдалану нәтижесінде, оның ішінде егер осы құжаттар тиісті түрде ресімделген және өзге Тарапқа жеткізілген, ал екінші Тараппен тексерілген және қабылданған жағдайда келтірілген залалға жауап бермейді.</p> <p>8.10. Банк Куәландырушы орталық пен Клиент арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерге жауап бермейді.</p> <p>8.11. Банк «Nova24» жүйесінде интернет-банкингте жұмыс үшін Клиенттің жылдық сертификатын уақытында (14 күнге дейінгі мерзімде) шығарылмауына байланысты операциялардың тоқтап қалғанына жауап бермейді.</p> <p>8.12. Банк және Клиент, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан: өрт, жер сілкінісі, электр қуатының тоқтап қалуы, апат, бұқаралық тәртіпсіздіктер, ереуілдер, әскери әрекеттер, Тараптардың Шарт бойынша қызмет түрлері бойынша өз міндеттемелерін жүргізуге тікелей немесе жанама кедергі келтіретін Қазақстан Республикасының заңнама актілерінің, мемлекеттік органдардың қаулылары мен өкімдерінің күшіне енуі жағдайларының, және</p>	<p>8. Ответственность Сторон</p> <p>8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8.2. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения электронных платежных документов в соответствии с договором банковского счета, заключенным с Клиентом.</p> <p>8.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или утраты Клиентом ключевого носителя, вследствие доступа к ключевому носителю информации и закрытым ключам Клиента неуполномоченных лиц, вне зависимости от причин, приведших таким образом к разглашению, утрате либо несанкционированному доступу.</p> <p>8.4. Банк не несет ответственности за использование ЭЦП Клиента лицами, не имеющими права давать распоряжения по счетам Клиента, до момента получения Банком письменного заявления Клиента на бумажном носителе о приостановлении операций по его Счетам с использованием системы «Nova24».</p> <p>8.5. Банк не отвечает за содержание информации, передаваемой Клиентом через систему «Nova24» и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы.</p> <p>8.6. Банк не несет ответственность за повторное списание сумм с банковских счетов Клиента, в случае представления в Банк для исполнения перевода платежного документа, оформленного на бумажном носителе и в виде электронного платежного документа, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.</p> <p>8.7. Ответственность за создание надлежащих условий безопасности при использовании и хранении носителя ключевой информации возлагается на Клиента.</p> <p>8.8. В случае задержки оплаты услуг по настоящему Договору/неисполнения требований, установленных п.7.4 настоящего Договора, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0,1% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки</p> <p>8.9. Каждая Сторона не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования электронных документов, в том числе при исполнении ошибочных электронных документов, если эти документы надлежащим образом оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты.</p> <p>8.10. Банк не несет ответственности по всем спорам и разногласиям, возникающим между Удостоверяющим центром и Клиентом.</p> <p>8.11. Банк не несет ответственности за приостановление операций в системе «Nova24» в связи с несвоевременным (в срок до 14 дней) выпуском годового сертификата Клиента для работы в интернет-банкинге.</p> <p>8.12. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств, если оно явилось</p>
---	--

<p>Тараптардың еркінен тыс өзге де жағдайлар салдарынан болса, міндеттемелерді жартылай орындағаны немесе толық орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады.</p> <p>9. Дауларды шешу тәртібі</p> <p>9.1 Осы Шарт бойынша туындайтын дауларды Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен шешуге міндеттенеді.</p> <p>9.2 Осы Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар сақталған «Nova24» жүйесін пайдаланумен жүргізілген және солардың негізінде қағаз тасымалында әзірленген жазылған ақпаратты магнит тасымалдарының айғақтары деп есептейді.</p> <p>9.3 Келіссөздер жүргізу жолымен келісімге қол жеткізу мүмкінсіздігі жағдайында дау Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте қаралуға жатады.</p> <p>9.4 Техникалық сараптама жүргізу шығындары осы Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген міндеттемелерді бұзған деп танылған Тарапқа жүктеледі.</p> <p>10. Құпиялылық</p> <p>10.1. Тараптардың әрқайсысы үшінші тұлғаларға осы Шарттың шарттарын жария етпеуге, сондай-ақ қаржы, коммерциялық және осы Шартты жасасу/орындау кезінде екінші Тараппен алынған өзге ақпаратқа (мұнан әрі – Құпия ақпарат) қатысты қатаң құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.</p> <p>10.2 Тараптар, егер осындай ақпарат оған өз қызмет міндеттерін орындау барысында мәлім немесе мәлім болған жағдайда құпия ақпараттың құпиялылығын сақтау тәртібін кез келген және өзінің әрбір қызметкерін өзге Тараптан алынған құпия ақпаратты жария етпеу туралы хабарлау жолымен сақтайды. Сонымен қатар Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылық көтеретін осындай қызметкер немесе уәкілетті тұлға өзге Тарапқа құпия ақпаратты жария еткені үшін өз қызметкерлеріне және уәкілетті тұлғаларға мәлімдейді.</p> <p>10.3 Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау немесе жария ету тек өзге Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ осындай ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей өкілетті органдармен және лауазымды тұлғалармен жүргізіледі.</p> <p>11. Шарттың әрекет ету мерзімі</p> <p>11.1 Шарт Клиентті «Nova24» жүйесіне тіркеген сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.</p> <p>11.2 Осы Шартқа кез келген өзгертулер мен толықтырулар, егер олар жазбаша түрде жасалған, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және Тараптардың мөрлері (болған жағдайда) басылған жағдайда ғана жарамды.</p> <p>11.3 Шарт осы Шарт бойынша Клиент барлық Шоттарды жапқан және Банктің қызметтеріне толық төлеген жағдайда өздігінен бұзылады. Шартты бұзу туралы қосымша хабарлама жөнелту/бұзу туралы</p>	<p>следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбой подачи электроэнергии, аварии, массовых беспорядков, забастовки, военных действий, вступления в силу законодательных актов Республики Казахстан, постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.</p> <p>9. Порядок разрешения споров</p> <p>9.1 Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.</p> <p>9.2 В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны признают доказательствами хранящиеся у Сторон магнитные носители с записанной на них информацией о произведенных с использованием системы «Nova24» операциях и изготовленные на их основе документы на бумажном носителе.</p> <p>9.3 В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.4 Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>10. Конфиденциальность</p> <p>10.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора, а также сохранять строгую конфиденциальность в отношении финансовой, коммерческой и прочей информации (далее – конфиденциальная информация), полученной от другой Стороны при заключении/исполнении настоящего Договора.</p> <p>10.2 Режим охраны конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего работника и уполномоченного лица о неразглашении конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, в случае если такая информация стала или станет ему доступна в силу исполнения своих служебных обязанностей. При этом в уведомлении Стороны ставят в известность своих работников и уполномоченных лиц, что за разглашение конфиденциальной информации другой Стороне, такой работник или уполномоченное лицо несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>10.3 Передача конфиденциальной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и должностных лиц.</p> <p>11. Срок действия Договора</p> <p>11.1 Договор вступает в силу с момента регистрации Клиента в системе «Nova24» и действует бессрочно.</p>
--	---

келісімге қол қою көрсетілген жағдайда талап етілмейді.

11.4 Тараптардың әрқайсысы өзге Тарапқа өзінің ниеті туралы осы Шарты бұзғанға дейін 15 (он бес) күнтізбелік күнде алдын ала жазбаша хабарлаумен бір тарапты тәртіпте Шарттан бас тартуға құқылы.

12. Өзге шарттар

12.1 Тараптардың барлық хабарламалары бір-біріне жазбаша нысанда жөнелтіледі. Тараптар хабарламаларды байланыстың келесі түрлерін пайдаланумен жөнелтеді: «Nova24» жүйесін, телеграфты (алғандығы туралы хабарламамен жеделхат), пошта байланысы (алғандығы туралы хабарламамен тапсырыс хат), курьерлік байланыс. «Nova24» жүйесінде техникалық және операциялық сипаттағы мәселелерді шешу үшін Клиент Банкке Банктің сайтында көрсетілген деректемелер бойынша ауызша тәртіпте сұрау жөнелтеді.

12.2 Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады.

12.3 Шарт жасасқан кезде Клиент кепілдік береді және растайды:

- 1) осы Шартпен және тарифтермен танысқандығын және сөзсіз келісетіндігін;
- 2) осы Шартты және тарифтерді сақтауға және басшылыққа алуға.

12.4 Осы Шарт бірдей заңды күшке ие, мемлекеттік және орыс тілдерінде ұқсас данада Тараптардың әрқайсысы үшін біреуден жасалған. Нұсқауды түсіндіруде түрлі оқулар немесе айырмашылықтар болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқау басымдыққа ие.

12.5 Осы Шартпен көзделмеген барлық қалғанына Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

13. Қосымшалар

13.1 № 1 қосымша – Пайдаланушыларды «Nova24» жүйесіне қосуға өтініш.

13.2 № 2 қосымша – «Nova24» жүйесінде шартты тіркеуге/өзгертуге, сондай-ақ кілттерді және тіркеу куәлігін әзірлеуге және/немесе тіркеу куәлігін тіркеуге өтініш.

13.3 № 3 қосымша – Қабылдау-тапсыру актісі.

13.4 № 4 қосымша – кілттерді және тіркеу куәліктерін алуға қажетті, Клиенттің бағдарламалық-техникалық құралдарына қойылатын техникалық талаптардың тізілімі.

13.5 № 5 қосымша- тіркеу куәлігін кері алуға (жоюға) өтініш.

13.6 № 6 қосымша – Сенімхат

13.7. № 7 қосымша – «Nova24» жүйесінде парольді ауыстыруға өтініш.

**«Банк Kassa Nova» АҚ**

БЖН 090740019001

Мекенжайы:Қазақстан Республикасы 010000, Астана қ., Қонаев к., 8-үй (Б2 блогы).

Тел: +7 (717) 2 595 595.

11.2 Любые изменения и дополнения в настоящий Договор действительны только в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями (при наличии) Сторон.

11.3 Договор автоматически расторгается в случае закрытия Клиентом в Банке всех Счетов и полной оплаты Клиентом услуг Банка по настоящему Договору. Дополнительное направление уведомлений/подписания соглашений о расторжении Договора в указанном случае не требуется.

11.4 Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны о своем намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

12. Прочие условия

12.1 Все уведомления сторон направляются друг другу в письменной форме. Сообщения могут направляться сторонами с использованием следующих способов связи: системы «Nova24», телеграфа (телеграммой с уведомлением о получении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о получении), курьерской связи. Для решения вопросов технического и операционного характера в системе «Nova24» Клиент может направлять запросы Банку в устном порядке по реквизитам, указанным в системе «Nova24» на сайте Банка.

12.2 Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

12.3 При заключении Договора Клиент гарантирует и подтверждает:

- 1) что ознакомлен и, безусловно, согласен с настоящим Договором и тарифами;
- 2) обязуется соблюдать и руководствоваться настоящим Договором и тарифами.

12.4 Настоящий Договор составлен в аутентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу.

12.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13. Приложения

13.1 Приложение № 1 – заявление на подключение пользователей к системе «Nova24».

13.2 Приложение № 2 – заявление на регистрацию/изменение договора в системе «Nova24», а также на изготовление ключей и регистрационного свидетельства и/или регистрацию регистрационного свидетельства

13.3 Приложение № 3 - Акт приема-передачи.

13.4 Приложение № 4 - Перечень документов, необходимых для получения ключей и регистрационных свидетельств, технические требования к программно-техническим средствам Клиента



Банктік деректемелер:  
БСК KSNVKZKA  
Корреспонденттік шот KZ23125KZT1001300883  
ҚР Ұлттық Банкі Алматы қ. РММ  
КБе 14

13.5 Приложение № 5- Заявление на отзыв  
(аннулирование) регистрационного свидетельства.  
13.6 Приложение № 6 – Доверенность  
13.7. Приложение № 7 – Заявление на смену пароля в  
систему «Nova24».

**АО «Банк Kassa Nova»**

БИН 090740019001

Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул.  
Кунаева, д. 8 (Блок Б2).

Тел: +7 (717) 2 595 595.

Банковские реквизиты:

БИК KSNVKZKA

Корреспондентский счет KZ23125KZT1001300883

в РГУ Национального Банка РК г. Алматы

КБе 14