

**«Банк Kassa Nova» АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) жеке тұлғаларға төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету бойынша комиссиялық сыйақы тарифтері**

№	Пакет түрлері	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Maestro/Nova Instant/Virtual/MasterCard Standard/VISA Classic	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
Қызмет атауы					
1.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
1.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	қосымша төлем карточкасы бойынша	250 тг	500 тг	1 (бір) қосымша төлем карточкасы негізгі төлем карточкасын ұстаушысының төмен санаты - 0 тг	1 (бір) қосымша төлем карточкасы негізгі төлем карточкасын ұстаушысының төмен санаты - 0 тг
2.	Төлем карточкасын шығару	0 тг			
2.1.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдер, алименттер үшін карточканың жылдық қызметі	0 тг	-		
3.	Карточка ұстаушының өтініші бойынша төлем карточкасын қайта шығару (оның ішінде карточка/ПИН-код жоғалған/ұрланған/зақымданған жағдайда)	1 000 тг			
4.	Банктің бастамасы бойынша қайта шығару	0 тг			
5.	Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталу бойынша қайта шығару	0 тг			
6.	Төлем карточкасын жедел шығару/қайта шығару (3 банктік күн ішінде)	3 000 тг			
7.	Банктік шотқа ақшаны есепке алу:				
7.1.	Банктік шотқа қолма қол ақшаны/қолма қолсыз ақшаны есепке алу, оның ішінде Ұйым қызметкерлеріне банктік қызмет көрсету туралы шарт бойынша (жалақы жобасы)	0 тг			
7.2.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматы арқылы қолма қол ақшаны есепке алу қолма қол ақшаны қабылдау қызметімен	0 тг			
7.3.	Клиенттің пайдасына келіп түскен ақшаны банктік шотқа есепке алу, тек қана мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдер, алименттер түрінде	0 тг			
8.	Қолма ол ақша беру:				
8.1.	банктің пунктінде қолма қол ақша беру (төлем карточкасын пайдаланбастан, тек меншік қаражаты)	0,8% min. 300 тг			
8.2.	төлем карточкасын пайдаланбастан Банктің пунктінде қолма қол ақша беру, Клиенттің пайдасына келіп түскен мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдер, алименттер түрінде ғана	тегін			
8.3.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісіне (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз) Клиенттің пайдасына келіп түсетін мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдер, алименттер түрінде ғана	тегін			
8.4.	Қазақстан Республикасы аумағында өзге банктер банкоматтар желісіне (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз) Клиенттің пайдасына келіп түсетін мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдер, алименттер түрінде ғана	тегін			
8.5.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)	150 000 тг дейін айына тегін;	300 000 тг дейін айына тегін;	500 000 тг дейін айына тегін;	800 000 тг дейін айына тегін;
8.6.	Қазақстан Республикасы аумағында өзге банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)	0,8% жоғары + 300 тг.	0,8% жоғары+300 тг.	0,8% жоғары + 300 тг.	0,8% жоғары + 300 тг.
8.7.	Қазақстан Республикасы аумағында және онан тыс POS-терминал арқылы өзге банктің қолма қол ақша беру пунктінде	1,5% + 1 500 тг.			
9.	POS-терминал арқылы Банктің қолма қол ақша беру пунктінде өзге банкпен эмитирленген төлем карточкасы бойынша қолма қол ақша беру	2%			
10.	Өзге банктің банкоматындағы аударым операциясы, мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдерді, алименттерге арналған карточкаларды қоспағанда	0,3% сомадан min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Төлем карточкасын пайдаланумен банктік шот бойынша айырбастау операциясы	Банктің ағымдағы баға белгісі бойынша			

12.	Кәсіпкердің тауарлары мен қызметіне төлем жүргізу бойынша қолма қол ақшасыз төлем	0 тг			
13.	Тенгерім/минізінді-көшірме сұрау				
13.1.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісінен және бөгде желіден тенгерім сұрау	жылына: бірінші сұрау - 0 тг, кейінгі - 50 тг			
13.2.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдерді, алименттер төлем карточкасы бойынша "Банк Kassa Nova" АҚ банкоматтар желісінен және бөгде желіден тенгерім сұрау	50 тг			
13.3.	Минізінді-көшірме сұрау ("Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісінде)	100 тг			
14.	карточка деректемелерін стоп-параққа енгізбестен төлем карточкасын бұғаттау	0			
15.	карточка деректемелерін стоп-параққа енгізумен төлем карточкасын бұғаттау	15 000 тг бір аймаққа			
16.	Global Service қызметтері				
16.1.	төлем карточкасын шұғыл ауыстыру	65 000 тг			
16.2.	қолма қол ақшаны шұғыл беру	40 000 тг			
17.	SMS-ақпарат беру:				
17.1.	Қосқаны үшін төлем	0 тг			
17.2.	Әрбір төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	0 тг			
17.3.	Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Әлеуметтік сақтандыру мемлекеттік қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, зейнетақы, БЖЗҚ-дан түсімдерді, алименттер үшін төлем карточкасы бойынша ай сайынғы абоненттік төлем	100 тг			
18.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкомат жүйесінде өнім берушілер пайдасына төлемдер	0 тг			
19.	ПИН-код санауыштарын нөлге айналдыру	100 тг			
20.	ПИН-кодты ауыстыру	250 тг			
21.	Сақтандыру полисі (КҚС есебімен)	12 000 тг		0 тг	
22.	Банкоматтар камерасынан сурет немесе видео-материалдарды ұсыну (КҚС есебімен)				
22.1.	Бөгде желіде қызмет көрсеткен жағдайда	Банк-эквайер тарифтеріне сәйкес			
22.2.	Өз желісінде қызмет көрсеткен жағдайда (оның ішінде өзге банктер клиенттері үшін) (КҚС есебімен)	3 000 тг			
<b>Grace кезеңмен кредит карточкасының тарифтері</b>					
№	Пакеттер түрлері	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері	Maestro/Nova Instant/Virtual /MasterCard	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
	Қызмет атауы				
24.	Жылдық қызмет көрсету				
24.1.	Бастапқы жылы жылдық қызмет көрсету	0 тг			
24.2.	Екінші және кейінгі жылдары жылдық қызмет көрсету, төлем картасы бойынша айналымды ескерумен	130 000 тг жоғары – 0 тг; кемінде - 700 тг	600 000 тг жоғары - 0 тг; кемінде - 3000 тг	1 000 000 тг жоғары – 0 тг; кемінде - 5000 тг*/20 000 тг**	6 000 000 жоғары – 0 тг; кемінде - 40 000 тг**/3 500 тг** (ай сайын)
<b>Жеке тұлғаның депозитіне кредит картасының тарифтері</b>					
25.	Бастапқы және кейінгі жылдары жылдық қызмет көрсету	0 тг			
26.	Қолам қол ақша беру:				
26.1.	Бантің қолма қол ақша беру пунктінде (карточканың пайдаланбастан)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	"Банк Kassa Nova" АҚ («ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар және ҚР аумағында кез келген өзге банкі желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	Қазақстан Республикасының тыс өзге банктің банкоматында және Қазақстан Республикасы аумағында және онан тыс POS –терминал арқылы өзге банктің қолма қол ақша беру пунктінде	3,5% min 1 500 тг			
27.	Банк жүйесінде және Банктен тыс My Kassa интернет банкініңдегі/My Kassa мобилді банкініңдегі аударымдар	2,5% min 1 000 тг			
28.	My Kassa интернет банкініңдегі/My Kassa мобилді банкініңдегі қызметтерге төлем	2,5% min 100 тг			
29.	Өзге банктің банкоматындағы аударымдар, әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз	2,5% min 1 000 тг			
30.	Келген банктер желісінде тауарлар мен қызметтерге қолма қол ақшасыз төлем жүргізу	0 тг			
31.	Grace кезеңмен кредит карточкасы бойынша өзге тарифтерді Банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес алады.				

<b>Экспресс-кредитке дебеттік төлем карточкалары бойынша тарифтер</b>					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/қызмет атауы	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
32.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	-	-
33.	Қолма қол ақша беру:				
33.1.	"Банк Kassa Nova" АҚ ("ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)	айына: алты транзакция - тегін, жетінші және кейінгі транзакциялар 0,8% + 300 тг			
33.2.	Қазақстан Республикасы аумағында өзге банктер банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)				
34.	Дебеттік төлем карточкалары бойынша Экспресс-кредитке өзге тарифтер Банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес алады				
<b>Жеке тұлғаның депозитіне дебеттік сыйлық төлем карточкаларының тарифтері</b>					
№	Шығарылатын төлем карточкаларының түрлері/қызмет атауы	Maestro/ Instant Maestro	Visa Platinum		-
35.	Ай сайынғы абоненттік төлем:				
35.1.	негізгі төлем карточкасы бойынша	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Қолма қол ақша беру:				
36.1.	"Банк Kassa Nova" АҚ ("ForteBank» АҚ ЕБ) банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)	300 000 теңгеге дейін айына тегін, 300 000 теңгеден жоғары - 0,8% сомдан min 300 теңге			
36.2.	Қазақстан Республикасы аумағында өзге банктердің банкоматтар желісінде (әрбір операция үшін, сомаға байланыссыз)				
37.	Жеке тұлғаның дебеттік төлем карточкаларына өзге тарифтерді Банк жеке тұлғалар үшін төлем карточкалары бойынша қолданыстағы тарифтерге сәйкес алады				
	*Қартаға сақтандыру полисі енгізілмеген				
	**Қартаға сақтандыру полисі енгізілген				
04.04.2017 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша бекітілген (28.07.2017 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (01.11.2017 ж. Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (14.12.2017 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (11.01.2018 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (14.12.2017 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (16.05.2019 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) (30.01.2020 жылғы Активтерді және пассивтерді басқару комитеті мәжілісінің шешімі бойынша өзгертулермен) № 12 Хаттама					